

REGULAMIN SŁUCHACZY KURSÓW/DORADZTWA
(zapoznać indywidualnego klienta i zlecającego usługę zamkniętą)

Zakład Doskonalenia Zawodowego w Przemysłu organizuje kursy/doradztwa w kierunkach wybranych przez uczestnika usługi.

Organizator usługi zapewnia słuchaczowi uczestnictwo w kursie/usłudze zgodnie z programem i harmonogramem usług.

Uczestnik usługi ma obowiązek:

- uczestniczyć w wybranej usłudze zgodnie z harmonogramem
- aktywnie uczestniczyć w zajęciach programowych
- sukcesywnie utrzymywać nabyte wiadomości i umiejętności
- poddawać się sprawdzianom i egzaminom
- stosować się do poleceń trenerów
- zachowywać się w czasie zajęć oraz przebywania w grupie szkoleniowej zgodnie z przyjętymi normami obyczajowymi
- ubierać się adekwatnie do rodzaju prowadzonych zajęć
- nie przeszkadzać trenerom oraz innym słuchaczom w realizacji materiału szkoleniowego
- w czasie zajęć dydaktycznych nie prowadzić rozmów telefonicznych ustnych i pisanych
- przestrzegać przepisów i zasad bhp oraz ppoż. w czasie zajęć teoretycznych i praktycznych
- być na zajęciach wypoczętym, nie wolno przebywać po spożyciu alkoholu lub innego podobnie działającego środka
- zgłaszać wcześniejsze wyjścia z zajęć w formie pisemnej wykładowcy.
- brać udział w prowadzonych ankietach i ocenach

Każdy uczestnik kursu/doradztwa ma prawo:

- uczestniczyć we wszystkich zajęciach teoretycznych i praktycznych
- uczestniczyć w dodatkowych zajęciach dydaktycznych, konsultacjach i ćwiczeniach
- zgłosić kierownikowi kursu zauważone niekorzystne sytuacje mające wpływ na przebieg i efekty szkolenia
- przerwać udział w szkoleniu w uzgodnieniu z kierownikiem kursu
- uzyskać informację o postępach w nauczaniu i otrzymanej ocenie z egzaminu
- otrzymać certyfikat ukończenia szkolenia.

Uprawnienia zlecającego szkolenie zamknięte oraz każdy uczestnik szkolenia/doradztwa

Jeżeli zlecający usługę zamkniętą jest niezadowolony z usługi lub osiągniętych efektów i jest zdania, że zostały niespełnione oczekiwania zlecającego szkolenie/doradztwo może wnieść w formie pisemnej do Prezesa Zarządu ZDZ w Przemysłu, za pośrednictwem kierownika kursu, zastrzeżenia/reklamacje.

Każdy uczestnik szkolenia/doradztwa ma takie same prawa jak zlecający szkolenie zamknięte.

Reklamacja jest rozpatrywana w terminie do 7 dni od złożenia zastrzeżeń/reklamacji do Prezesa ZDZ. Możliwe decyzje po rozpatrzeniu reklamacji: oddalenie roszczeń, spełnienie oczekiwań, zwrot części lub całości wpłaconej kwoty w zależności od faktycznej sytuacji.

Przemysłu, styczeń 2019 r